



N.º Mediador Cód. Prot. D. Com %
EC N.º Cotação -
Cert. Prov. Seguro/Carta Verde Desconto Bancarização Normal Novo Cliente NB
Visto
Data Aprovação - -
N.º Apólice

Motivo:

NOVO ☐ ALTERAÇÃO * ☐ Substituição de Veículo ☐

Produto:

AUT2R - Automóvel 2 Rodas ☐ Pacote/Opção ☐MOTOCICLOS E CICLOMOTORES ☐ Alteração de Coberturas ☐BIKE ☐ Mudança de Cliente ☐☐ Suspensão ☐

DATA DE ENTRADA

* Em caso de alteração, preencher apenas o número de apólice e os campos a alterar.

Nota: As zonas a tracejado são para preenchimento da Tranquilidade. - Preencha os espaços em letra de imprensa. - Assinale com cruz "X" os casos aplicáveis.

1

TOMADOR DO SEGURO

Se já é Cliente da TRANQUILIDADE, indique por favor um dos seguintes elementos

N.º Cliente N.º Apólice Matrícula N.º Contribuinte

1.1 Dados Obrigatórios

Nome Título/Sigla Nacionalidade Morada N.º Andar Código Postal - Localidade N.º Contribuinte Cliente Individual Data Nascimento - - Sexo M ☐ F ☐Profissão Código Estatístico Cliente Coletivo CAE Descrição N.º Empregados: 1 a 4 ☐ 5 a 9 ☐ 10 a 19 ☐ 20 a 49 ☐ 50 a 199 ☐ + de 200 ☐Telefone Telemóvel Fax E-mail

1.2 Dados Complementares

De forma a podermos melhorar o serviço ao cliente, queira por favor preencher os seguintes dados:

Contacto Preferencial: Agente ☐ Correio ☐ E-mail ☐ Fax ☐ Telefone ☐ Telemóvel ☐Período Preferencial: Semana ☐ Fim de Semana ☐ Hora 9/18 ☐ 18/21 ☐Nome de Contacto

Cliente Individual

BI/Cidadão Carta de Condução N.º Tipo Carta Data Carta - - Estado Civil: Solteiro ☐ União de Facto ☐ Casado ☐ Separado ☐ Divorciado ☐ Viúvo ☐ N.º Filhos: Situação Profissional: Quadro superior ☐ Técnico/Profissional de Nível Médio ☐ Técnico Especializado ☐ Administrativo ☐ Pessoal de Serviços/Vendedor ☐Operário e Similar ☐ Doméstica ☐ Não Ativo (Estudante, Reformado, Desempregado) ☐ Outra, qual? Setor de Atividade: Agricultura/Pescas ☐ Transportes/Comunicações e Energia ☐ Administração Pública ☐ Banca/Seguros ☐ Hotelaria e Restauração ☐Construção ☐ Educação, Saúde e Ação Social ☐ Indústria ☐ Comércio ☐ Outros Serviços ☐Outro, qual? Habilitações Literárias: Ensino Básico (até 9.º ano) ☐ Ensino Secundário (até 12.º ano) ☐ Bacharelato/Licenciatura ☐ Pós-Graduação/Mestrado/Doutoramento ☐

Cliente Coletivo

Forma Jurídica: Emp. Nome Individual ☐ Soc. Unipessoal ☐ Soc. por Quotas ☐ Soc. Anónima ☐ Outra, qual? Ano de Início de Atividade

2

QUALIDADE EM QUE EFETUA O SEGURO

Proprietário ☐ Usufrutuário * ☐ Reserva Propriedade ☐ Locação Financeira ☐ Outra * ☐* Indique o nome do Proprietário: Título/Sigla Nacionalidade Morada N.º Andar Código Postal - Localidade N.º Contribuinte Data Nascimento - - Sexo: M ☐ F ☐ B.I./C.C.

Profissão

Carta Condução N.º Tipo da Carta Data da Carta - -

Telefone Telemóvel Fax

E-mail

3

DADOS DA APÓLICE

3.1 Início do Seguro

Data - -

Hora

3.2 Duração do Seguro

Um Ano e Seguintes ☐ Data de Vencimento - -

Temporário ☐ N.º Dias ou Data Fim - -

3.3 Periodicidade de Pagamento *

Anual ☐ Semestral ☐ Trimestral ** ☐ Mensal** ☐

* Quando a periodicidade de pagamento escolhida for a MENSAL, fica desde já acordado que não haverá lugar ao envio prévio dos avisos para pagamento dos prémios, sendo as datas em que são devidas cada uma das frações e respetivos valores indicados nas Condições Particulares da Apólice.

** Só débito em conta.

3.4 Modalidade de Pagamento

A Tranquilidade sugere o pagamento dos prémios através de DÉBITO DIRETO. Desta forma poderá beneficiar de um desconto no valor a pagar e assegurará, sem preocupações, o pagamento atempado do prémio/fração.

Autorização de Débito Direto SEPA ☐
SEPA Direct Debit Mandate

Referência da autorização (ADD) a completar pelo Credor.
Mandate reference – to be completed by the creditor.

Ao subscrever esta autorização, está a autorizar o CREDOR a enviar instruções ao seu BANCO para debitar a sua conta e, simultaneamente, a autorizar o seu BANCO a debitar a sua conta, de acordo com as instruções do CREDOR.

Os seus direitos incluem a possibilidade de exigir do seu BANCO o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o seu BANCO. O reembolso deve ser solicitado até um prazo de oito semanas, a contar da data do débito na sua conta. Preencha por favor todos os campos assinalados com *.

By signing this mandate form, you authorise the CREDITOR to send instructions to your BANK to debit your account and authorise your BANK as well to debit your account in accordance with the instructions from CREDITOR.

As part of your rights, you are entitled to a refund from your BANK under the terms and conditions of your agreement with your BANK. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Please complete all the fields marked *.

Identificação do Devedor

Debtor identification

Nome do(s) Devedor(es) /
Name of the debtor(s)*

Nome de rua e número /
Street name and number*

Código Postal / Postal code* - Cidade / City*

País / Country*

Número de conta - IBAN /
Account number - IBAN*

BIC SWIFT /
SWIFT BIC

Identificação do Credor

Creditor identification

Nome do Credor /
Creditor name COMPANHIA DE SEGUROS TRANQUILIDADE, S.A.

Identificação do Credor /
Creditor identifier PT18100002

Nome de rua e número /
Street name and number AV. DA LIBERDADE, 242

Código Postal / Postal code 1250 - 149 Cidade / City LISBOA

País / Country PORTUGAL

Tipos de pagamento

Type of payments

Pagamento recorrente / Recurrent payment ☒

Local onde está a assinar

Location in which you are signing

Localidade / Location Data / Date - -

Assinar aqui por favor:

Please sign here

Assinatura(s) / Signature(s)*

Os seus direitos, referentes à autorização acima referida, são explicados em declaração que pode obter no seu Banco.
Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Em alternativa, enviaremos o aviso de cobrança para a morada por si indicada:

Envio para a morada ☐

Morada da Cobrança

(Preencher se diferente da morada do Tomador) N.º Andar Código Postal -

3.5 Questões Obrigatórias

O risco que pretende garantir está ou esteve seguro em qualquer outra Seguradora? Sim ☐ Não ☐ Existem débitos por falta de pagamento dos prémios? Sim ☐ Não ☐

4 CREDOR/LOCADOR FINANCEIRO

N.º Cliente

Nome
 Título/Sigla Nacionalidade
Morada
 N.º Andar Código Postal -
Localidade N.º Contribuinte
Data Nascimento - - Sexo: M ☐ F ☐ B.I./C.C.
Tipo de Cliente: Individual ☐ Empresa ☐
Telefone Telemóvel Fax
E-mail

5 VEÍCULO A SEGUAR (Preencher de acordo com o modelo do veículo)

Matrícula Marca
Modelo/Versão N.º Chassis N.º Lugares
Cilindrada (c.c.) Potência (c.v/HP) Peso Bruto Combustível
Categoria Data Primeira Matrícula (Dia-Mês-Ano) - - Data Aquisição Veículo (Mês-Ano) -

5.1 Veículo a Retirar

Matrícula Marca/Modelo

5.2 Utilização

Particular ☒

6 CONDUTOR HABITUAL (Preencher se diferente do Cliente/Tomador do Seguro)

N.º Cliente

Nome
 Título/Sigla Nacionalidade
Morada
 N.º Andar Código Postal -
Localidade N.º Contribuinte
Data Nascimento - - Sexo: M ☐ F ☐ B.I./C.C.
Profissão
Carta Condução N.º Tipo da Carta Data da Carta - -
Telefone Telemóvel Fax
E-mail

7 ANTECEDENTES DE RISCO DO CLIENTE (Preenchimento Obrigatório)

O risco que pretende garantir está ou esteve seguro em qualquer outra Seguradora? Sim ☐ Não ☐
Seguradora N.º Apólice
Em vigor ☐ Anulada ☐ Data de anulação - - Existem débitos por falta de pagamento? Sim ☐ Não ☐

COBERTURAS	Motociclos e Ciclomotores			Bike		
	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Valor Mais (1)		<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Valor Mais	
	Capital	Capital	Franquia	Capital	Capital	
Responsabilidade civil	Capital mínimo obrigatório <input type="checkbox"/> 50.000.000 € <input type="checkbox"/>	Capital mínimo obrigatório <input type="checkbox"/> 50.000.000 € <input type="checkbox"/>	—	6.000.000 €	6.000.000 €	
Assistência em viagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	—	—	—	
Proteção do condutor <ul style="list-style-type: none">• Morte ou invalidez permanente• Despesas de tratamento• Despesas de funeral	—	<input checked="" type="checkbox"/> 10.000 € 1.000 € 1.500 €	—	—	<input checked="" type="checkbox"/> 25.000 € 5.000 € ⁽³⁾ 2.500 €	
Choque, colisão ou capotamento (CCC) e Quebra isolada de vidros (QIV) *		<input checked="" type="checkbox"/>	Capital indicado no quadro de Danos Próprios		(2) <input type="checkbox"/> CCC 1.000 € <input type="checkbox"/> CCC 1.500 € <input type="checkbox"/> CCC 2.000 € e <input type="checkbox"/> QIV 0 € <input type="checkbox"/> QIV 50 € **	—
Furto ou roubo *			<input checked="" type="checkbox"/>		(2) <input type="checkbox"/> 1.000 € <input type="checkbox"/> 1.500 € <input type="checkbox"/> 2.000 €	
Incêndio, raio e explosão *						
Danos em fatos e capacetes *					500 € <input type="checkbox"/>	

* Cobertura de Danos Próprios.

** A franquia prevista na cobertura Quebra isolada de vidros (QIV) não será aplicável em caso de reparação do vidro.

(1) A subscrição desta opção é exclusiva para Motociclos com mais de 600 cc. até 130 cv. e idade até 8 anos.

(2) O valor da Franquia será considerado em dobro, quando no momento do sinistro, o condutor do veículo seguro não for o Tomador do Seguro ou o Condutor Habitual indicado na presente Proposta.

(3) Com 50 € de franquia.

8.1 Danos Próprios

Valor Atual do Veículo: €

Extras (conforme Condições Gerais da Apólice) discriminar e valorizar:

_____ €

_____ €

_____ €

Valor Total a Segurar: €

8.2 Tabela de Desvalorização de Danos Próprios

(Preenchimento obrigatório pelos Serviços da Companhia)

Nos termos do DL 214/97, de 16 de agosto, é aplicada a tabela_____ descrita em anexo e entregue ao Cliente.

Desvalorização: Mensal ☐ Anual ☐

8.3 Extensão Territorial (conforme parecer técnico)

Coberturas de Danos Próprios Contratadas Cobertura de Responsabilidade civil Período em dias

[illegible]

Suspensão (Conforme Condições Gerais da Apólice)

Em virtude de ter procedido à venda do Veículo Seguro e prever a sua substituição, queiram suspender os efeitos do contrato em referência pelo período máximo de 120 dias. Mais tomo conhecimento que caso não se verifique a efetiva substituição do veículo, durante o referido prazo, o contrato será anulado desde a data de suspensão indicada.

Data Efeito da Suspensão

		-			-				
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

Mudança do Tomador do Seguro

Autorizo a transferência do seguro. Assinatura

10 PRESSUPOSTOS DE ACEITAÇÃO

10.1 Motociclos e Ciclomotores

O presente Contrato é celebrado no pressuposto do Veículo Seguro (Ciclomotor ou Motociclo) acima identificado, não circular em zonas aeroportuárias de acesso restrito, pelo que, caso se verifique a circulação em tais zonas, o mesmo não pode ser aceite pela Tranquilidade ao abrigo desta Apólice.

A subscrição das coberturas de Danos Próprios em relação ao veículo acima indicado somente será aceite pela Tranquilidade em relação a Clientes que, à data da celebração do contrato ou do pedido de inclusão das mesmas num contrato já existente, possuam em vigor nesta Companhia uma apólice de seguro automóvel na qual se garanta um veículo ligeiro particular.

11 OBSERVAÇÕES

12 INSPEÇÕES PERIÓDICAS

Se alguns dos veículos indicados nesta proposta estiver sujeito a Inspeções Periódicas indique:

Matrícula - - Inspeção válida até - -

13 INFORMAÇÕES A PREENCHER PELOS SERVIÇOS DA COMPANHIA

COBERTURA DANOS PRÓPRIOS EM VEÍCULOS USADOS
(Preenchimento obrigatório quando aplicável)

Nota: A cobertura de Danos Próprios para veículos com danos, ainda que ligeiros, não poderá ser aceite. O veículo não tem danos ☐ N.º Kms do veículo

(Preenchimento obrigatório)

Confirmamos terem sido exibidos pelo Cliente/Tomador do Seguro os documentos a seguir assinalados, não tendo sido detetada qualquer divergência entre os dados informados na proposta e os constantes nesses mesmos documentos.

- ☐ Carta de Condução
☐ Registo de Propriedade
☐ Livrete
☐ Certificado de Tarificação/consulta Segurnet
☐ Certificado de Inspeção Automóvel
- } ☐ Documento Único (DUA)

_____, ____/____/____

Verificado por:

14 PRÉMIO

Valor a Pagar na Primeira Anuidade . . . €

Prémio de Danos Próprios . . . €

O valor indicado poderá sofrer um ligeiro ajuste em relação ao valor a constar no aviso de cobrança.

CONSEQUÊNCIA DE FALTA DE PAGAMENTO DO VALOR A PAGAR

Acordados entre as partes os termos e condições em que o contrato vigorará, a produção de efeitos do mesmo e respetivas coberturas ficará sempre dependente do efetivo pagamento do prémio ou fração inicial por parte do Tomador do Seguro.

O não pagamento do prémio determinará, em relação ao prémio ou fração inicial, a resolução automática do contrato a contar da respetiva data de celebração, em relação aos restantes prémios, a resolução automática do contrato na data em que o mesmo era devido ou a não renovação do contrato.

Para efeitos do disposto no Artigo 33.º do DL n.º 291/2007, de 21 de agosto, informa-se que se encontram disponíveis para consulta no sítio da Companhia de Seguros Tranquilidade, S. A. (www.tranquilidade.pt) os procedimentos adotados por esta Seguradora em caso de sinistro, bem como os prazos a que se compromete na regularização dos mesmos.

DECLARAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Cliente/Tomador do Seguro garante a exatidão e completude das declarações prestadas na presente proposta sob pena de incorrer nas consequências previstas nos artigos 25.º e 26.º do Regime Jurídico do Contrato de Seguro (DL n.º 72/2008 de 16 de abril). Nesta conformidade, caso se trate de uma inexactidão ou omissão dolosa, o contrato será anulado e os sinistros recusados. Em caso de inexactidão ou omissão negligente, o contrato será alterado e os sinistros garantidos na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido se o facto inexacto ou omitido fosse conhecido, sem prejuízo da possibilidade da Companhia de Seguros TRANQUILIDADE, S.A. poder anular o contrato caso se comprove que em caso algum o teria celebrado se tivesse conhecido o facto omitido ou inexacto.

O Cliente/Tomador do Seguro expressamente consente que os dados pessoais facultados à TRANQUILIDADE sejam objeto de tratamento pela mesma, mediante a respetiva integração numa base de dados, e que sejam por aquela comunicados, em regime de absoluta confidencialidade, aos prestadores de serviços por si contratados, a sociedades por si dominadas, a mediadores de seguros a si vinculados e ao NOVO BANCO, S.A, e sociedades por este dominadas, com o fim de adequar o fornecimento e publicidade dos produtos comercializados a cada pessoa.

O Cliente/Tomador do Seguro igualmente consente que os dados agora recolhidos, bem como aqueles que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, sejam comunicados à Associação Portuguesa de Seguradores para constituição do Fichero Nacional de Matrículas e do Fichero de Sinistros e Fraudes Automóveis. As omissões, inexactidões e falsidades, quer no que respeita a dados de fornecimento obrigatório quer facultativos, serão da responsabilidade do Cliente/Tomador do Seguro.

O Cliente/Tomador do Seguro autoriza a TRANQUILIDADE a proceder à recolha de dados pessoais complementares junto de Organismos Públicos, empresas especializadas e outras entidades económicas, tendo em vista a confirmação ou o complemento dos elementos recolhidos necessários à gestão da relação contratual. Os dados recolhidos neste documento e no decurso da relação contratual poderão ainda ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal.

O Cliente/Tomador do Seguro poderá ter acesso à informação que lhe diga diretamente respeito, solicitando a sua correção, aditamento ou eliminação, mediante contacto direto ou por escrito, junto das Lojas da TRANQUILIDADE.

Para efeitos das coberturas de DANOS PRÓPRIOS, a TRANQUILIDADE comunicará obrigatoriamente ao Tomador do Seguro, até 30 dias antes do vencimento anual do contrato, o valor a considerar para efeitos de indemnização em caso de Perda Total, de acordo com a Tabela de Desvalorização aplicável. O Cliente/Tomador do Seguro declara ter tomado expresso conhecimento do valor da viatura a segurar, constante na presente proposta, assim como do respetivo prémio do contrato, sendo este prémio calculado com base no Valor Médio Ponderado (V.M.P.) que resulta da aplicação da percentagem prevista na(s) Tabela(s) de Desvalorização aplicável(eis) ao valor correspondente ao do início de cada período de vigência.

Qualquer alteração à morada ou sede do Tomador do Seguro acima indicada deverá ser comunicada, por carta registada com aviso de receção, à TRANQUILIDADE no prazo de 30 dias a contar da data em que se verifica, sob pena das comunicações ou notificações que a TRANQUILIDADE venha a efetuar para a morada desatualizada serem consideradas válidas e eficazes.

O Cliente/Tomador do Seguro declara terem-lhe sido prestadas todas as informações relevantes para a subscrição do presente Contrato, nomeadamente as suas principais características, âmbito das garantias e exclusões e demais esclarecimentos exigíveis nos termos previstos no artigo 18.º do DL n.º 72/2008, de 16 de abril, bem como ter recebido a "Nota Informativa" (Páginas 7 a 10 da Presente Proposta) com um resumo das Condições Gerais e Especiais aplicáveis ao contrato.

Declara ainda terem-lhe sido explicadas e colocadas à disposição, no ato da celebração do contrato, as Condições Gerais aplicáveis à Apólice de Seguro, as quais também lhe serão entregues, em qualquer data, numa Loja da Tranquilidade. O Cliente/Tomador do Seguro toma ainda conhecimento que, para sua maior comodidade, as mesmas se encontram ainda disponíveis, a todo o tempo, para consulta ou impressão no sítio da internet em www.tranquilidade.pt.

Serviços Externos

_____, ____/____/_____
CLIENTE / TOMADOR DO SEGURO

Canal de Cobrança

Canal de Captação

Tipo de Venda:

A1 - Articulada NB

☐

VD - Direta NB

☐

Prestação de Serviços

Indexador Externo:



TRANQUILIDADE

Companhia de Seguros Tranquilidade, S. A.
SEDE Av. da Liberdade, 242
1250-149 LISBOA

Capital Social 42 000 000 € (realizado 12 600 000 €)
N.º único de Matrícula CRC Lisboa NIPC 500 940 231

Linha Clientes:

707 240 707 / 211 520 310
Apoio Comercial 8h30/20h - dias úteis
Assistência 24h - 7 dias/semana

www.tranquilidade.pt
clientes@tranquilidade.pt

NOTA INFORMATIVA**SEGURO AUTOMÓVEL
2 RODAS E BIKE**

A presente Nota Informativa não substitui a leitura das Condições Gerais e Especiais aplicáveis ao presente Contrato, constituindo apenas um resumo das mesmas.

Para sua maior comodidade, a Tranquilidade disponibiliza ainda, a todo o tempo, no seu sítio da internet em www.tranquilidade.pt, as Condições Gerais aplicáveis ao seu contrato para consulta ou impressão.

Âmbito do risco

Tratando-se da modalidade **Auto 2 Rodas**, o presente Contrato destina-se a cumprir a obrigação de seguro de responsabilidade civil automóvel, fixada na Lei.

No caso do **Tranquilidade Bike**, o âmbito do contrato abrange a responsabilidade civil por danos corporais ou materiais causados a terceiros e a proteção do condutor de velocípede sem motor, para os seguintes riscos:

- Morte ou invalidez permanente;
- Despesas de tratamento;
- Despesas de funeral.

Adicionalmente, no **Auto 2 Rodas** e quando expressamente subscritas pelo Tomador do Seguro e devidamente identificadas nas Condições Particulares da Apólice, o presente Contrato poderá ainda garantir as seguintes coberturas facultativas:

- Responsabilidade civil facultativa;
- Assistência em viagem;
- Proteção dos ocupantes e condutor:
 - Morte ou invalidez permanente;
 - Despesas de tratamento e repatriamento ou funeral de ocupantes;
 - Despesas de repatriamento ou funeral do condutor;
- Furto ou roubo;
- Choque, colisão ou capotamento e Quebra isolada de vidros;
- Incêndio, raio e explosão;
- Danos em fatos e capacetes.

Exclusões

Ao presente Contrato são aplicáveis as exclusões constantes nas Condições Gerais, Especiais e Particulares da Apólice, que deverão, para seu conhecimento, ser consultadas e das quais se destacam:

1. Exclusões aplicáveis à cobertura de Responsabilidade civil obrigatória:

- Danos corporais sofridos pelo condutor do veículo seguro responsável pelo acidente, assim como os danos decorrentes daqueles;
- Danos materiais causados:
 - a) Ao Condutor do veículo responsável pelo acidente;
 - b) Ao Tomador do Seguro;
 - c) A todos aqueles cuja responsabilidade é, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da copropriedade do veículo seguro;
 - d) Às Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções;
 - e) Ao cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das referidas nas alíneas a) a c), assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando elas coabitem ou vivam a seu cargo;
 - f) Àqueles que, nos termos dos artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores;
 - g) Aos passageiros, quando transportados em contravenção às regras relativas ao transporte de passageiros constantes do Código da Estrada, onde designadamente relevam os regimes especiais relativos ao transporte de crianças, ao transporte fora dos assentos e ao transporte em motociclos, triciclos, quadriciclos e ciclomotores;
- Qualquer indemnização ao responsável do acidente, em caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas nas alíneas e) e f) do ponto anterior;
- Danos causados no próprio veículo seguro;
- Danos causados nos bens transportados no veículo seguro, quer se verifiquem durante o transporte quer em operações de carga e descarga;
- Danos causados a terceiros em consequência de operações de carga e descarga;
- Danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;
- Quaisquer danos ocorridos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais, salvo tratando-se de seguro de provas desportivas, caso em que se aplicam as Condições Gerais do contrato com as devidas adaptações previstas para o efeito pelas partes;
- Satisfação de indemnizações devidas pelos autores e cúmplices de roubo, furto ou furto de uso de veículos e acidentes de viação dolosamente provocados para com o proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, nem para com os autores ou cúmplices ou para com os passageiros transportados que tivessem conhecimento da posse ilegítima do veículo e de livre vontade nele fossem transportados.

Exclusões (continuação)

2. Às coberturas facultativas aplicar-se-ão as exclusões previstas no ponto 1 (salvo quando estas constituam uma garantia expressamente contratada e prevista nas Condições Particulares e Especiais Aplicáveis), bem como as seguintes exclusões:

- Condução do veículo por pessoa que, para tal, não esteja legalmente habilitada ou esteja inibida, por lei ou decisão judicial, de conduzir;
- Danos causados intencionalmente pelo Tomador do Seguro, Segurado, pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis ou às quais tenham confiado a guarda ou utilização do veículo;
- Sinistros resultantes de demência do condutor do veículo ou quando este conduza em contravenção à legislação aplicável à condução sob o efeito de álcool, ou sob a influência de estupefacientes, outras drogas ou produtos tóxicos, ou ainda quando este se recuse a submeter-se aos testes de alcoolemia ou de deteção de estupefacientes, bem como quando, voluntariamente e por sua iniciativa, abandone o local do acidente de viação antes da chegada da autoridade policial, quando esta tenha sido chamada por si ou por outra entidade;
- Sinistros ocorridos em serviço diferente e de maior risco do que aquele que estiver contratado nas Condições Particulares do contrato;
- Sinistros originados pelo veículo quando não tiverem sido cumpridas as disposições relativas à homologação do veículo, exceto se for feita prova de que o sinistro não foi provocado ou agravado por causa conexas com a falta de homologação;
- Sinistros causados por excesso ou mau acondicionamento de carga, transporte de objetos ou participação em atividades que ponham em risco a estabilidade e domínio do veículo;
- Danos provocados ou agravados por defeito de construção, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo;
- Danos causados intencional ou involuntariamente pelos próprios ocupantes ou outras pessoas, com quaisquer objetos que empunhem ou arremessem;
- Danos resultantes de guerra, revoluções, execução da lei marcial ou usurpação de poder civil ou militar;
- Atos de terrorismo e atos de sabotagem, tais como tipificados na legislação penal portuguesa;
- Danos causados aos objetos e mercadorias transportados no veículo seguro, ainda que sejam propriedade dos respetivos passageiros;
- Atos de vandalismo, greves, distúrbios laborais, bem como de quaisquer atos da autoridade legalmente constituída praticados no seguimento das situações anteriormente definidas, com fim de salvaguardar ou proteger pessoas e bens;
- Sinistros provocados por fenómenos sísmicos, meteorológicos, inundações, desmoronamentos, furacões e outras convulsões violentas da natureza;
- Lucros cessantes ou perdas de benefícios ou resultados advindos ao Tomador do Seguro ou ao Segurado em virtude de privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais;
- Danos em extras (equipamentos ou componentes não integrados no momento da venda, em novo no veículo seguro), quando não sejam expressamente discriminados e valorizados na Proposta;
- Danos no veículo produzidos por lama ou alcatrão ou outros materiais utilizados na construção das vias;
- Danos causados por um veículo rebocado a um veículo rebocador ou por este àquele;
- Danos materiais causados a terceiros, enquanto condutores de velocípedes, quando se deslocarem em grupo do qual o Segurado faça parte (aplicável apenas no produto **Tranquilidade Bike**).

3. Para além das exclusões previstas nos pontos 1 e 2, à cobertura **Responsabilidade civil facultativa**, aplicar-se-ão ainda as seguintes exclusões:

- Danos causados a terceiros, em consequência de acidente de viação resultante de furto, roubo ou furto de uso;
- Danos ou lesões causados a pessoas transportadas, quando o veículo seguro não esteja oficialmente autorizado para o transporte de pessoas;
- Responsabilidade civil contratual.

4. Para além das exclusões previstas nos pontos 1 e 2, à cobertura **Assistência em viagem** aplicar-se-ão ainda as seguintes exclusões:

- Prestações que não tenham sido solicitadas à Tranquilidade e que não tenham sido efetuadas com o seu acordo;
- Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização em Portugal;
- Sinistros ocorridos em consequência da prática de desportos motorizados, da prática de desportos de competição em geral, da prática de desporto profissional e de atividades de alto risco, tais como esqui de neve, motonáutica, paraquedismo, alpinismo, montanhismo, artes marciais, espeleologia e mergulho, bem como respetivos treinos, apostas e desafios;
- Partos e complicações devidas ao estado de gravidez, salvo se imprevisíveis durante os primeiros seis (6) meses;
- Gastos com funeral, urna ou cerimónia fúnebre;
- Despesas com próteses, óculos, lentes de contacto e similares;
- Despesas relacionadas com fisioterapia não urgente;
- Gastos de hotel e restaurantes não previstos nas garantias do seguro, táxis, combustível, reparações e furto ou roubo de acessórios incorporados no veículo;
- Furto ou roubo do veículo seguro bem como das bagagens;
- Assistência jurídica no caso de litígios com oficinas e garagemistas em Portugal;
- Defesa e reclamação jurídica no caso de infrações às regras de circulação em Portugal;
- Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, nas áreas restritas em que essas atividades estejam a ser desenvolvidas;
- Sinistros resultantes de circulação em locais não reconhecidos como acessíveis e adequados à circulação do veículo seguro;
- Reparações, incluindo custo de mão de obra e peças;
- Despesas com combustível do veículo assistido;
- Multas, taxas e coimas, portagens e parqueamentos, quando o veículo assistido não se encontre à guarda da Tranquilidade/Serviço de Assistência;
- Danos existentes no veículo em momento anterior ao da intervenção do Serviço de Assistência, bem como os sofridos após a sua finalização;
- Carga e transbordo de matérias perigosas.

5. Para além das exclusões previstas nos pontos 1 e 2, à cobertura **Proteção dos ocupantes e condutor**, aplicar-se-ão ainda as seguintes exclusões:

- O condutor e passageiros transportados em contravenção às regras de utilização de capacete e demais dispositivos de segurança previstos na lei.

Exclusões (continuação)

6. No **Tranquilidade Bike**, para a cobertura de **Proteção do condutor**, não ficam abrangidos:

- Suicídio ou tentativa de suicídio;
- Ações praticadas pelos beneficiários ou pelo Tomador do Seguro sobre a Pessoa Segura ou autoinfligidas;
- Hérnias, qualquer que seja a sua natureza;
- Implantação ou reparação de próteses e/ou ortóteses;
- Perturbações do foro psíquico;
- Síndrome de Imunodeficiência Adquirida;
- Ataque cardíaco, salvo se em resultado de traumatismo físico externo;
- Doenças que não sejam consequência direta do acidente;
- Decorrentes de lesões ocorridas quando a Pessoa Segura não utilize capacete de proteção adequado;
- Prática de BMX, Downhill, Freeride, Trial e outras modalidades de perigosidade equivalente ou superior;
- Apostas, desafios e ações temerárias.

7. Para além das exclusões previstas nos pontos 1 e 2, à cobertura **Furto ou roubo**, aplicar-se-á ainda as seguintes exclusões:

- Lucros cessantes, perda de benefícios ou de resultados para o Tomador do Seguro e/ou Segurado em consequência de privações de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro;
- Furto ou roubo cometido por pessoas que coabitem ou dependam economicamente do Tomador do Seguro/Segurado, pessoas que se encontram ao seu serviço, ou por quem, em geral, aqueles sejam civilmente responsáveis.

8. Para além das exclusões previstas nos pontos 1 e 2, à cobertura **Incêndio, raio e explosão**, aplicar-se-á ainda a seguinte exclusão:

- Danos na aparelhagem ou instalação elétrica, desde que não resultem de queda de raio.

9. Para além das exclusões previstas nos pontos 1 e 2, à cobertura **Choque, colisão ou capotamento e Quebra isolada de vidros** aplicar-se-ão ainda as seguintes exclusões:

- Danos provenientes do mau estado das estradas ou caminhos, quando deste facto não resulte choque, colisão ou capotamento;
- Danos nas câmaras de ar e pneus, exceto se resultarem de choque, colisão ou capotamento e quando acompanhados de outros danos ao veículo;
- Danos resultantes da circulação em locais reconhecidos como não acessíveis ao veículo;
- Danos causados por objetos transportados ou durante operações de carga e descarga;
- Danos que consistam em riscos, raspões, fendas ou ocorram em consequência de operações de montagem ou desmontagem ou instalação defeituosa.

10. Para além das exclusões previstas nos pontos 1 e 2, à cobertura **Danos em fatos e capacetes**, aplicar-se-ão ainda as seguintes exclusões:

- Meros arranhões ou desgaste inerente ao uso normal do Capacete e/ou no Fato;
- Danos causados isoladamente no Capacete e/ou no Fato sem a ocorrência de qualquer dano garantido ao abrigo da cobertura de choque, colisão e capotamento em relação ao veículo seguro;
- Danos causados no Capacete e/ou no Fato, quando não tenha sido contratada a cobertura de Choque, colisão e capotamento ou o sinistro que origina os danos se encontre excluído ao abrigo daquela Condição Especial;
- Danos já existentes no Capacete e/ou Fato à data da ocorrência do sinistro de choque, colisão e capotamento;
- Danos causados em dispositivos de proteção não integrados no Fato, nomeadamente, proteções de coluna, proteções adicionais em carbono ou kevlar para as mãos, cotovelos, joelhos e ombros, bem como os danos causados em ajudas térmicas;
- Danos causados em dispositivos eletrónicos para capacetes quando os mesmos não fizerem parte do mesmo de origem;
- Danos causados no capacete e/ou fato do passageiro transportado no veículo seguro;
- Danos em roupas, incluindo as impermeáveis utilizadas por cima do Fato, e demais objetos pessoais do Segurado;
- Desaparecimento do Capacete e/ou qualquer componente que integre o conceito de Fato.

Direito de regresso

Satisfeita a indemnização, a Tranquilidade terá direito de regresso nas seguintes situações:

- a) Contra o causador do acidente que o tenha provocado dolosamente;
- b) Contra os autores e cúmplices de roubo, furto ou furto de uso do veículo causador do acidente, bem como, subsidiariamente, o condutor do veículo objeto de tais crimes que os devesse conhecer e causador do acidente;
- c) Contra o condutor, quando este tenha dado causa ao acidente e conduzir com uma taxa de alcoolemia superior à legalmente admitida, ou acusar consumo de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos;
- d) Contra o condutor, se não estiver legalmente habilitado, ou quando haja abandonado o sinistrado;
- e) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de queda de carga decorrente de deficiência de acondicionamento;
- f) Contra o incumpridor da obrigação de seguro de responsabilidade civil do garagista;
- g) Estando o veículo à guarda de garagista, contra o responsável civil pelos danos causados pela utilização do veículo fora do âmbito da atividade profissional do garagista;
- h) Estando o veículo à guarda de garagista, e subsidiariamente ao direito previsto na alínea b), contra a pessoa responsável pela guarda cuja negligência tenha ocasionado o crime de furto, roubo ou furto de uso do veículo causador do acidente;
- i) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de utilização ou condução de veículos que não cumpram as obrigações legais de carácter técnico relativamente ao estado e condições de segurança do veículo, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo;
- j) Em especial relativamente ao previsto na alínea anterior, contra o responsável pela apresentação do veículo a inspeção periódica que, na pendência do contrato de seguro, tenha incumprido a obrigação de renovação periódica dessa apresentação, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo.

Renovação e denúncia do contrato

Quando o contrato for celebrado por um ano a continuar pelos seguintes, considera-se sucessivamente renovado por períodos anuais, salvo se, previamente à data de vencimento, qualquer das partes manifestar a vontade de lhe por fim mediante comunicação escrita, com trinta (30) dias de antecedência em relação à data de efeito.

Regime de transmissão de contrato

A transmissão da posição contratual do Tomador do Seguro, nos casos em que seja possível, depende sempre do consentimento da Tranquilidade.

Modo de efetuar reclamações

A Tranquilidade dispõe de uma unidade orgânica responsável pela gestão de reclamações à qual poderão ser dirigidas quaisquer questões relacionadas com o presente contrato.

Em caso de divergência com a Tranquilidade, o Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura podem também apresentar reclamação em Livro de Reclamações, bem como solicitar a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sem prejuízo ainda da possibilidade do recurso à arbitragem ou aos tribunais, de acordo com as disposições legais em vigor.

Em caso de litígio, o Tomador do Seguro e/ou o Segurado poderão recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios (RAL) identificadas no sítio da internet da Direção-Geral do Consumidor em www.consumidor.pt.

Autoridade de supervisão

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

Lei aplicável

O Contrato rege-se pela Lei portuguesa.



TRANQUILIDADE

Companhia de Seguros Tranquilidade, S. A.

SEDE Av. da Liberdade, 242
1250-149 LISBOA

Capital Social 42 000 000 € (realizado 12 600 000 €)
N.º único de Matricula CRC Lisboa 500 940 231

☎ Linha Clientes:

707 240 707 / 211 520 310
Apoio Comercial 8h30/20h - dias úteis
Assistência 24h - 7 dias/semana

www.tranquilidade.pt
clientes@tranquilidade.pt